

Pressemitteilung

CORONAVIRUS- Stadtsparkasse Magdeburg stellt kreditwirtschaftliche Infrastruktur und Bargeldversorgung sicher

Magdeburg, 20.03.2020 Die Stadtsparkasse Magdeburg ist sich Ihrer Verantwortung als Teil der öffentlichen Infrastruktur bewusst und bleibt für Ihre Kunden erreichbar.

Das Ausmaß der Corona-Pandemie stellt die gesamte Gesellschaft vor bislang ungeahnte Herausforderungen. Für die Stadtsparkasse Magdeburg hat die Gesundheit der Kunden und Mitarbeiter oberste Priorität.

Die Ausbreitung des Coronavirus lässt sich nur mit solidarischen und entschiedenen Maßnahmen verlangsamen. Dazu trägt auch die Stadtsparkasse Magdeburg bei. Aus diesem Grund stellen wir den unregelmäßigen Publikumsverkehr in unseren Geschäftsstellen vom 23.03. bis vorerst 19.04.2020 ein. Gleichzeitig werden andere Kontaktmöglichkeiten, wie unsere Direkt Filiale, für die Kunden stark ausgebaut. Über unsere 55 Geldautomaten und SB-Geräte sichern wir weiterhin eine umfassende Bargeldversorgung sowie umfangreiche Serviceleistungen zum Zahlungsverkehr ab.

Für alle Fragen und Anliegen sind wir weiterhin für unsere Kunden da. Die Kundenberater sind für ihre Kunden über die direkten Durchwahlnummern telefonisch erreichbar. Der überwiegende Teil der Dienstleistungen der Sparkasse ist online verfügbar. Nutzen Sie unsere Internetfiliale unter www.sparkasse-magdeburg.de oder die Sparkassen-App. Die Direkt Filiale der Stadtsparkasse Magdeburg erreichen Sie telefonisch unter 0391-250 60, per Mail an direktfiliale@sparkasse-magdeburg.de und per Chat.

Alle Beratungen und nicht anderweitig lösbaren Serviceanliegen finden in den Geschäftsstellen nur nach vorheriger Terminvereinbarung statt. Planbare, nicht dringend notwendige Beratungsgespräche sollten verschoben werden. Wir bitten unsere Kundschaft, Termine mit Berater*innen der Sparkasse auf das Notwendigste zu beschränken. Wertpapieraufträge können telefonisch erfolgen. Der Zugang zu den Schließfächern ist nach telefonischer Terminvereinbarung möglich.

Pressemitteilung Nr. 03/20

Ihre Ansprechpartner:
Ines Sommer/ Mathias Gerald
Lübecker Straße 126
39124 Magdeburg
Tel.: 0391 250 6112
Fax: 0391 250 7111
19. März 2020

Der Coronavirus hat teilweise erhebliche Auswirkungen auf die Magdeburger Unternehmen. Unseren gewerblichen Kunden stehen die Ansprechpartner selbstverständlich telefonisch zur Verfügung. Weitere Informationen zum Maßnahmenpaket der Bundesregierung, das Haftungsübernahmen der öffentlichen Hand oder der KfW erlaubt, erhalten unsere Firmenkunden in Kürze online, aber auch im direkten Gespräch mit ihrem Berater.

Aus hygienischen Gründen appelliert die Stadtparkasse Magdeburg an Ihre Kunden verstärkt Möglichkeiten der Kartenzahlungen und des mobilen Bezahls, vorzugsweise kontaktlos, zu nutzen.

Wir bleiben für unsere Kunden erreichbar

- Bargeld- und SB-Service flächendeckend sichergestellt
- Überweisungsaufträge werden fristgerecht ausgeführt
- Online-Banking mit vielen Dienstleistungen wird gewährleistet
- Telefonische Erreichbarkeit von 0:00 – 24:00 Uhr unter 0391-250 60 gegeben

Wir bitten unsere Kunden um Verständnis für diese Maßnahmen und wünschen allen, dass Sie bei bester Gesundheit bleiben.

Pressemitteilung Nr. 03/20

Ihre Ansprechpartner:

Ines Sommer/ Mathias Gerald

Lübecker Straße 126

39124 Magdeburg

Tel.: 0391 250 6112

Fax: 0391 250 7111

19. März 2020